



1.1.2022

VARAUSEHDOT – TOP STAR FINLAND OY

Top Star Finland Oy noudattaa sekä omien **Saariselän Arctic Glass Cubes** kohteiden että partneriyrityksen **Viitasaaren Lakeland Glass Cube** kohteen majoitusvarauksissa näitä sopimusehtoja. Nämä ehdot sitovat kaikkia osapuolia sen jälkeen, kun asiakas on maksanut Top Star Finland Oy:lle sopimusehdoissa mainitun ennakkomaksun tai ennakkomaksun ja loppusuorituksen yhdellä kertaa.

Varaajan tulee olla täysi-ikäinen (18 vuotta täyttänyt). Ilman huoltajaa majoittuvilta alaikäisiltä vaaditaan huoltajan kirjallinen sitoumus, jonka pyydämme toimittamaan Top Star Finland Oy:lle ennen majoittumista.

Varaaminen

Kaikki kohteet ovat varattavissa **verkkokaupassa - online**. Verkkokaupan kautta on mahdollista tehdä varaus myös maksamalla pelkkä ennakkomaksu – ks. maksu- ja peruutusehdot.

Saariselällä Kaunispään etelärinteellä on varattavissa Top Star Finland Oy:n 8 arktista lasihuoneistoa, joista 7 on max 4 henkilölle ja 1 lasihuoneisto (nro 5) max 2 henkilölle.

Viitasaarelta voi varata 1 lasikuution (max 4 henkilölle, ei lemmikkejä) järven rannalta.

Varaukset onlinesta – kiitos - tai sähköpostilla sales@topstar.fi. Tiedustelut puhelimitse tj Pekka Uotila, puh. +358 500 643 351.

Lemmikit

Lemmikit on sallittu Saariselällä kuutioihin nro 5 ja 6 ja lemmikkien varausmahdollisuus on onlinessa. Lisähinta on 20 e / lemmikki. Kuutiot nrot 1, 2 ja 3 on varattu eläinallergikoille, joten lemmikit eivät ole sallittuja missään olosuhteissa. Kuutioihin 4, 7 ja 8 on mahdollista ottaa mukaan lemmikki, mutta siitä on sovittava kirjallisesti etukäteen sähköpostilla (sales@topstar.fi). Hinta on 20 e / lemmikki + lisäsiivousmaksu 50 e. Veloitamme 80 e lisämaksua jälkeen päin ellei lemmikeistä ole ilmoitettu varausta tehdessä.

Maksuehdot

Verkkokaupassa tehdystä varauksesta lähetetään automaattisesti varausvahvistus asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiin heti. Asiakkaan tulee maksaa vähintään ennakkomaksu eli 30 % lomakohteen vuokrahinnasta varauksen yhteydessä. Loppulasku lähetetään suoraan asiakkaan sähköpostiin. Asiakas voi myös maksaa varauksen kokonaisuudessaan heti, jolloin vahvistus ja majoittautumiseen liittyvät ohjeet lähetetään asiakkaan sähköpostiin samanaikaisesti.

Lyhyen varoitusaajan varauksissa **verkkokaupassa** (vähemmän kuin 20 päivää varauksen alkuun) koko vuokrahinta on maksettava heti.

Jos asiakas tekee varauksen sähköpostilla tai puhelimitse, ennakkomaksu (30% lomakohteen vuokrahinnasta) on maksettava eräpäivään mennessä, tai varaus perutaan Top Star Finland Oy:n toimesta. Loppusuoritus erääntyy 20 päivää ennen majoituksen alkua. Lyhyen varoitusaajan varauksissa (vähemmän kuin 20 päivää varauksen alkuun) koko vuokrahinta tulee maksettavaksi heti.

Peruutusehdot

Peruutukset on aina tehtävä kirjallisesti ja sähköpostilla osoitteeseen sales@topstar.fi. Kiireellisissä tapauksissa (esim. 1 – 2 pv vuokrauksen alkuun) pyydämme soittamaan tj Pekka Uotila, puh. +358 500 643 351.

Jos varaus perutaan ennen loppulaskun eräpäivää, ennakkomaksu palautetaan vähennettynä summasta 85 toimistokulut. Jos varaus perutaan 20 päivää jälkeen ennen varauksen alkua, ennakko- ja loppumaksua ei palauteta.

Pyydämme asiakkaitamme huolehtimaan omista matkavakuutuksistaan.

Top Star Finland Oy:llä on oikeus perua varaus ylivoimaisen esteen sattuessa (force majeure). Tällöin asiakkaalle palautetaan kokonaisuudessaan asiakkaan maksama summa takaisin.

Muutokset

Jos asiakas muuttaa varausta ennen loppulaskua, Top Star Finland Oy:llä on mahdollisuus periä tästä aiheutuvia muutuskuluja 85 euroa. Jos asiakas muuttaa varausta 20 päivää jälkeen ennen varauksen alkua, pidetään tätä aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena. Tällaisissa viimeksi mainituissa muutostilanteissa Top Star Finland Oy haluaa kuitenkin neuvotella asiakkaan kanssa ja löytää parhaan mahdollisen ratkaisun.

Muuta

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä on sovittu majoitusta varattaessa. Lemmikkejä voi tuoda lomailemaan kohteisiin, missä on erikseen maininta lemmikeistä.

Tupakointi sisätiloissa on ehdottomasti kielletty. Asiakas on velvollinen korvaamaan 500 e otsonoinnista ja ylimääräisistä siivouskuluista Top Star Finland Oy:lle, jos asiakas tupakoi kuutiossa.

Top Star Finland Oy pidättää oikeuden itsellään vaihtaa asiakkaan varaaman arktisen lasikuution toiseen vastaavaan kuutioon.